

GOVERLAN REMOTE ADMINISTRATION SUITE



Die Goverlan Remote Administration Suite zur Verwaltung von Benutzern und PC's ist einfach zu benutzen und umfangreich an Funktionen. Geeignet für kleine, mittlere und große Unternehmen.

Goverlan gibt der IT Abteilung die Mittel zur globalen, dynamischen Kontrolle, Steuerung und Hilfestellung in Echtzeit, in physikalischen und virtuellen Umgebungen, ohne daß die Benutzer in ihrer laufenden Arbeit viel gestört würden. In Goverlan sind beste Fernsteuerung, starke Werkzeuge, detaillierte Aufstellungen, Selbstkonfiguration und Aufgabenverwaltung kombiniert. Goverlan kommt schnell an die Wurzeln der Probleme, die dann effizient gelöst werden können.

DIE GROßEN VORTEILE

Assistenz jederzeit

Benutzer, die nur über öffentliche Netze verbunden sind, sind eine Herausforderung an die unterstützende IT. Goverlan spürt die nach Hilfe rufenden entfernten Benutzer auf und bietet dann die nötige Unterstützung. Goverlan nutzt tiefe AD Suche und Echtzeit-Erkennung eingeloggter Arbeitsstationen, die gefunden und mit dem Support-Mitarbeiter verbunden werden.

Umfangreichste Support Funktionen

Goverlan ist mehr wie nur Fernsteuerung. Präzise Aufstellungen, Konfiguration und Aufgaben-Automatisierung helfen in jedem Aspekt der Systeme einschließlich BIOS, OS, Anwendungen und Benutzereinstellungen. Bei minimaler Störung und maximalen Ergebnissen.

Unübertroffenes Remote Control

Hilfe muss immer sofort kommen, egal für welches Betriebssystem. Deshalb bringt Goverlan die größte Breite an Protokollen für Eingriff, Spiegelung und Anzeige der Benutzergeräte. Microsoft RDP, VNC, Telnet/SSH, Windows Remote Command Line, und Intel vPRO. Besonders schnell und stabil ist das Goverlan-eigene Protokoll.

Aufgesetzt in Minuten

Ein kleiner aber stabiler Goverlan Agent, der automatisch auf die Arbeitsgeräte verteilt, dort gewartet und mit Selbsterkennung der Active Directory Konfiguration versehen wird, schafft das Setup von Goverlan in wenigen Minuten.

DAS PROBLEM

Mobile Benutzer stellen die größte Herausforderung an den IT Support. Die Support Spezialisten brauchen ein hocheffizientes System zum raschen Aufspüren und Beheben der Fehler eingeloggter Geräte. Schnell, umfassend und intuitiv muß eine Fernsteuerung heute sein, damit möglichst die erste Anfrage nach Hilfe eine Lösung bekommt und Support-Tickets schnell geschlossen werden.

DIE LÖSUNG

Goverlan wurde speziell für Systemadministratoren, Help-Desk Techniker und Supportspezialisten entwickelt. Eine einheitliche zentrale Funktion zum Aufspüren, Berichten, Konfigurieren, Verwalten, und Fernsteuern mit der maximalen Umfassung physikalischer und virtueller Systeme, die heute möglich ist. Mit Goverlan können Techniker schnell und präzise Vorkommnisse orten, erkennen und regulieren, egal wo die Benutzer in der Welt sitzen, und ohne sie zu stören. Goverlan Remote Control hilft Technikern mit fastConnect, ein eingeloggtes Gerät eines Benutzers schnell zu orten. fastConnect zeigt alle eingeloggten Geräte eines bestimmten Benutzers in Echtzeit. Keine Suche über abstrakte Computernamen mehr nötig.

ÜBER GOVERLAN

Viele IT Profis weltweit haben Goverlan gewählt, weil es einfach zu bedienen ist und umfangreiche Funktionen bietet. Mit Goverlan kann der IT Support global IT-Infrastrukturen in Echtzeit.

Keine Benutzer Begrenzung

Goverlan Remote Assistance wird nach der Zahl der Administratoren berechnet. Die Zahl der Endknoten oder der Benutzer spielt keine Rolle.



HAUPTTEIGENSCHAFTEN

Vollständige und genaue Sicht auf die Umgebung

Systemdaten aus Datenbanken sind meist nicht aktuell, was Betriebssystem, Anwendungen und Konfiguration betrifft. Anders Goverlan: SUREDATA ist genau und immer auf dem neusten Stand.

fastConnect

Schnell und ohne Anstrengung gelingt dem Support-Team der Zugriff auf die Benutzermaschine mit dem vollen oder teilweisen AD Benutzernamen. Goverlan zeigt sofort die Liste der physikalischen Maschinen sowie die VDI, Citrix[®] & RDP Sitzungen. Daraus kann der jeweils schnellste Zugriff gewählt werden.

Scope Aktionen

Mit leicht definierbaren Teilgruppen von Geräten oder Active Directory Einträgen lassen sich vordefinierte Berichte erstellen über Hardware, Software, Sicherheitseinstellungen, Desktop Konfiguration. Und natürlich können bestehende Vorgänge automatisch ausgeführt werden zur Softwareverteilung, Registeränderungen, Druckereinrichtungen usw. Hunderte solcher vordefinierten Scopevorgänge ersetzen manuelle Eingriffe in die Geräte.

Ausführliche Berichte

Aus den Skope-Aktionen lassen sich passend vorbereitete Berichte für Bestandspflege, Korrektheit / Stimmigkeit oder Sicherheit generieren, und alles dazwischen. Was auch immer an Berichten über Bestandsverwaltung, rechtlicher Angemessenheit oder Sicherheit nötig ist, Goverlan bringt die gewünschte Information ans Licht.

Auf goverlan.com gibt es eine **KOSTENLOSE uneingeschränkte 30 Tage Testversion** oder email sales@goverlan.com

NEU IN VERSION 8

SURE DATA

SUREDATA liefert Echtzeit Daten aller online Geräte PLUS vorgehaltene Daten der offline Geräte, eine vollständige und präzise Sicht der Infrastruktur.

INTEL VPRO AMT OUT-OF-BAND MANAGEMENT

Macht Zugriff auf der BIOS Ebene, kann Geräte mit einem vorbereiteten ISO Image neu starten und ein Betriebssystem reparieren oder neu installieren. Fernsteuerung für jedes Intel vPRO fähige Gerät.

fastConnect[≡]

Ist neu und hilft bei der Verwaltung und Diagnose sowie Fernsteuerung. fastConnect findet Einträge mit teilweiser Eingabe von Computer- oder Benutzernamen durch Wildcard AD Suche. In Echtzeit werden eingeloggte Geräte der Benutzer angezeigt, einschließlich VDI, RDP & Citrix[®] Sitzungen.

SCOPE AKTIONEN ASSISTENT

Unsere Verbesserung der Scope Aktionen haben das Ziel, ein Maximum an Informationen in die erweiterten Statusfenster zu bringen. Scope Aktionen und Berichtserstellung lassen sich mit einem einfachen Klick auslösen. Frühere Vorgänge werden detailliert mit Graphiken und Einzelheiten dargestellt.

SYSTEM ANFORDERUNGEN

Goverlan v8 Consolen Programme:

Windows XP SP3 und später

Goverlan v8 Agent:

Windows XP und später